

# Curriculum Vitae Europass

## Informazioni personali

|                 |                                                                                |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Nome e Cognome  | <b>Debora Bombardelli</b>                                                      |
| Indirizzo       | Via dell Albola, 1 - 38066 - Riva del Garda (TN) Italy                         |
| Telefono        | + 39 348 2549 253                                                              |
| Fax             |                                                                                |
| E-mail          | <a href="mailto:deborabombardelli@hotmail.it">deborabombardelli@hotmail.it</a> |
| Cittadinanza    | Italiana                                                                       |
| Data di nascita | 10/03/1981                                                                     |
| Sesso           | F                                                                              |

## Occupazione desiderata

## Esperienza professionale

|                                       |                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Date                                  | Da novembre 2006 ad oggi                                                                                                                          |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Impiegata di concetto                                                                                                                             |
| Principali attività e responsabilità  | Gestione rapporti con gli ospiti, marketing, gestione social media e sito internet                                                                |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Residence Centro Vela - Viale Rovereto 101 - 38066 Riva del Garda (TN) - Italy                                                                    |
| Tipo di attività o settore            | RTA - attività di locazioni turistiche                                                                                                            |
| Date                                  | Dal 1 agosto 2006 al 30 settembre 2006                                                                                                            |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Lavoro di Front Office                                                                                                                            |
| Principali attività e responsabilità  | Accoglienza turisti, informazioni turistiche                                                                                                      |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Garda Trentino spa - Viale delle Magnolie - 38066 Riva del Garda (TN) - Italy                                                                     |
| Tipo di attività o settore            | Azienda di Marketing Territoriale                                                                                                                 |
| Date                                  | Novembre 2005, Gennaio 2006, Marzo 2006, Novembre 2006                                                                                            |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Stage presso Garda Trentino spa                                                                                                                   |
| Principali attività e responsabilità  | Supporto all Ufficio Marketing, partecipazioni a Fiere Estere (Londra, Dublino, Göteborg) in occasione delle quali veniva promosso il Brand GARDA |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Garda Trentino spa - Viale delle Magnolie - 38066 Riva del Garda (TN) - Italy                                                                     |
| Tipo di attività o settore            | Azienda di Marketing Territoriale                                                                                                                 |

## Istruzione e formazione

|                                                                      |                                                |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Date                                                                 | Luglio 2006                                    |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Laurea Magistrale                              |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Laurea in gestione dell'Ambiente e del Turismo |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi di Trento               |
| Date                                                                 | Marzo 2004                                     |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Laurea Triennale                               |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute              | Laurea in gestione Aziendale                   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi di Trento               |

## Competenze personali

Madrelingua(e) **Italiana**

Altra(e) lingua(e) **Inglese**

| Autovalutazione<br>Livello europeo (*)<br><b>Lingua</b> | Comprensione |         | Parlato           |                  | Scritto |
|---------------------------------------------------------|--------------|---------|-------------------|------------------|---------|
|                                                         | Ascolto      | Lettura | Interazione orale | Produzione orale |         |
|                                                         | B2           | B2      | B2                | B2               | B1      |

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Altra(e) lingua(e) **Spagnolo**

| Autovalutazione<br>Livello europeo (*)<br><b>Lingua</b> | Comprensione |         | Parlato           |                  | Scritto |
|---------------------------------------------------------|--------------|---------|-------------------|------------------|---------|
|                                                         | Ascolto      | Lettura | Interazione orale | Produzione orale |         |
|                                                         | B1           | B1      | B1                | A2               | A1      |

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Altra(e) lingua(e) **Tedesco**

| Autovalutazione<br>Livello europeo (*)<br><b>Lingua</b> | Comprensione |         | Parlato           |                  | Scritto |
|---------------------------------------------------------|--------------|---------|-------------------|------------------|---------|
|                                                         | Ascolto      | Lettura | Interazione orale | Produzione orale |         |
|                                                         | B2           | B2      | B2                | B1               | B1      |

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Mi considero una persona seria ed affidabile, che dà grande importanza alle relazioni interpersonali. Non troppo espansiva ma cerco di essere un punto di riferimento per chi mi sta attorno. Ho uno spiccato senso di responsabilità verso le persone a cui tengo.

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacità e competenze organizzative | Buona propensione al lavoro in team, con particolare capacità di assumere ruoli di indirizzamento del gruppo di lavoro. Cero di essere sempre un punto di riferimento per chi collabora con me. Sono molto curiosa e mi piace apprendere cose nuove.                                                                                                                                    |
| Capacità e competenze tecniche      | Ottima padronanza nell'utilizzo di programmi specifici per la gestione alberghiera (nello specifico HOTEL 5 di Ericsoft, Simple Booking del gruppo Zucchetti)<br>Padronanza dei principali portali OTA come Booking.com, Airbnb, Google my Business<br>Padronanza nell'utilizzo di strumenti specifici come Whatsapp business e Oscar Wi fi per la comunicazione diretta con gli ospiti |
| Capacità e competenze informatiche  | Ottima padronanza nell'utilizzo dei principali strumenti informatici del pacchetto OFFICE (WORD; EXCEL; PUBLISHER; POWER POINT)                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Capacità e competenze artistiche    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Altre capacità e competenze         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Patente                             | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**Ulteriori informazioni** Amo viaggiare per conoscere le diverse realtà che ci circondano. La vivo come una grande occasione per arricchire il proprio bagaglio culturale oltreché il lato emotivo e spirituale. Viaggiare è anche un'ottima occasione per apprezzare quello che si ha oltre che una possibilità di confrontarsi, in alcuni casi, con approcci e modalità di lavoro che possono migliorare le nostre attività lavorative.

### Allegati

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

**Firma** 