



Katia Guastafierro

CONTATTI

-  38066, Riva del Garda
-  3808972681
-  guastafierrokatia99@gmail.com
-  15/7/1999

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Gestione dell'inventario
- Accoglienza degli ospiti
- Gestione dispositivi di sicurezza
- Uso di macchine per la pulizia
- Gestione del contante e delle transazioni
- Ordine e precisione
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Gestione dell'area bar
- Intraprendenza e determinazione
- Tecniche di negoziazione
- Capacità organizzative
- Gestione del personale
- Motivazione alla vendita
- Abilità di vendita
- Problem solving

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: Lingua madre

Inglese: B1

Intermedio

Tedesco: A2

Elementare

Spagnolo: A2

Elementare

PROFILO PROFESSIONALE

Ho una solida esperienza come barista, occupandomi di tutte le attività relative alla preparazione del bancone, delle bevande e dei cocktail. Negli anni ho imparato l'importanza di un atteggiamento positivo e cordiale, orientato al cliente e alla soddisfazione delle sue richieste. In questo momento vorrei confrontarmi con una nuova realtà, portando in dote l'entusiasmo e la passione che ho per questo lavoro.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Barista cameriere 03/2025 - Attuale
Sottotetto Urban Space - Arco

- Allestimento e rifornimento di bancone, vetrine frigo, scaffali ed espositori.
- Pulizia e manutenzione della macchina del caffè.
- Somministrazione di cibi e bevande assicurando il rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza alimentare.
- Preparazione di cocktail e di long drinks alcolici e analcolici.

Chef de rang 08/2023 - Attuale
Gardea soulfamily resort - Torbole

- Gestione delle prenotazioni e disposizione dei coperti prima dell'arrivo degli ospiti
- Illustrazione di menù, carta dei vini, specialità e abbinamenti
- Collaborazione con il personale di cucina per assicurare la gestione degli ordini e la rapidità del servizio
- Verifica della soddisfazione degli ospiti durante il servizio e risoluzione di eventuali problematiche
- Supporto al personale di sala nel servizio ai tavoli di vini e bevande

Cameriera di sala 04/2023 - 08/2023
Bastione lounge bar - Riva del Garda

- Gestione del bar esterno
- Gestione cassa
- Gestione prenotazioni e disposizione dei tavoli
- Cogestione della sala

Collaboratore familiare
Mani SRL - Riva del Garda

- Gestione conti interni della sala
- Relazioni con fornitori e gestione ordini
- Pagamenti fatture
- Gestione relazioni col pubblico
- Problem solving

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di scuola secondaria: Biotecnologie sanitarie
Istituto Buonarroti-Pozzo - Trento

- Certificazione B1 Preliminary (inglese)
- Certificazione A2 Fit in deutsch (tedesco)
- Attualmente iscritta all'università telematica Ecampus, corso di studio Scienze biologiche.

Laurea Triennale: Scienze Biologiche, 2022 – 2025

Università telematica Ecampus – Novedrate

- attualmente frequento il secondo anno di università

CUSTOM

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

CERTIFICAZIONI

- Certificazione in lingua inglese B1
- Certificazione in lingua tedesca A2
- Certificazione HCCP (effettuata nel 2024)
- Attestato di partecipazione al corso 'Sicurezza sul lavoro ' (effettuata nel 2024)
- Attestato di partecipazione al corso 'Primo soccorso ' (effettuata nel 2024)

HOBBY E INTERESSI

- Viaggiare e conoscere nuove lingue e culture
- Cantare, ho iniziato quando era molto piccola e seppur non abbia proseguito con lo studio, questa è ancora una mia grandissima passione
- Ballare, anche questo mio interesse risale alla mia infanzia. Ho iniziato a ballare quando avevo solo tre anni e ancora oggi sono iscritta a diversi corsi
- Animali, per me rappresentano la massima forma di amore. Ognuno di loro ha uno scopo ben preciso nell'ecosistema. Ci possono insegnare molto nella vita.
- La microbiologia in quanto è la base della vita sul pianeta

STAGE SCOLASTICI

- Stage presso le farmacie comunali di Bolognano e Riva del Garda, della durata complessiva di un mese e mezzo durante il terzo e quarto anno di scuola superiore
- Esperienza formativa al laboratorio FBK di Povo che consisteva nella coltivazione di cellule tumorali HeLa e la loro osservazione attraverso l'uso di microscopio a fluorescenza durante il quarto anno di scuola superiore
- Esperienza formativa presso il centro Bruno di Trento, l'attività consisteva nell'affiancare gli operatori del centro nel preparare i pasti per tutti gli ospiti. Abbiamo poi cenato con loro e ascoltato le storie degli ospiti che frequentano l'istituto d'accoglienza.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti in questo CV ai fini della ricerca e selezione del personale.

Katia Guastafierro