

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome e Cognome	LIONNARD ANDREOZZI ROMINA MATHILDE KATHYA
Indirizzo	Località Pasina n. 48 – 38066 Riva del Garda (TN) – Italia
Telefono	391 7754850
Fax	
E-mail	romy95@icloud.com
Cittadinanza	italiana
Data di nascita	23.10.1995
Sesso	F

Occupazione desiderata cameriera di sala, barista

Esperienza professionale

Date	06/21 – 06/22
Lavoro o posizione ricoperti	Grand Hotel Liberty – Riva del Garda (TN) – preparazione e servizio ai tavoli, gestione delle comande e della sala, pulizia dei locali di servizio – utilizzo delle corrette procedure di pulizia, sanificazione e manipolazione degli alimenti in conformità con le normative del Ministero della salute – gestione attenta degli approvvigionamenti e del magazzino e inventario della merce in esaurimento – Fornitura di un servizio rapido, efficiente, cordiale e di qualità anche in situazioni di forte affluenza.
Principali attività e responsabilità	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	
Tipo di attività o settore	
Date	08/2020 – 11/2020
Lavoro o posizione ricoperti	Stefa srl – Hotel Primo – Riva del Garda (TN) – preparazione e servizio ai tavoli, gestione delle comande e della sala, pulizia dei locali di servizio – utilizzo delle corrette procedure di pulizia, sanificazione e manipolazione degli alimenti in conformità con le normative del Ministero della salute – gestione attenta degli approvvigionamenti e del magazzino e inventario della merce in esaurimento – Fornitura di un servizio rapido, efficiente, cordiale e di qualità anche in situazioni di forte affluenza.
Principali attività e responsabilità	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	
Tipo di attività o settore	
Date	10/2018 – 12/2018
Lavoro o posizione ricoperti	Food Service Bertamini – Riva del Garda (TN) – Pasticcera e addetta alle consegne – consulenza ai clienti su abbinamento di gusti e ingredienti per dolci personalizzati – decorazione di torte a piani, cupcakes, tartellette e mignon – consegna del pane e delle brioche.
Principali attività e responsabilità	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	
Tipo di attività o settore	
Date	05/2018 – 12/2018
Lavoro o posizione ricoperti	Pasticceria Bertamini Luca – Riva del Garda (TN) – barista – raccomandazione di prodotti sulla base di una solida comprensione delle esigenze e delle preferenze dei singoli clienti – rifornimento del bancone e delle aree clienti – accoglienza cordiale dei clienti, registrazione degli ordini e gestione dei pagamenti alla cassa – preparazione di caffè, cappuccini e ogni altra bevanda ideale per le colazioni con competenza e in tempi rapidi – gestione chiusura fiscale della cassa – esecuzione delle registrazioni di autocontrollo previste dal piano HCCP.
Principali attività e responsabilità	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	
Tipo di attività o settore	

01/2018 – 04/2018

Tabaccheria Fortuna di Rosà Paolo – Riva del Garda (TN) – addetta alle vendite edicola e tabacchi – utilizzo dei terminali Lotto e Sisal – invio e ricezione di fax – allestimento delle merci all'interno del negozio – vendita al banco di sigarette, tabacco, accendini e sigari – gestione della cassa – disimballaggio, esposizione e promozione dei nuovi prodotti su espositori accattivanti e ben organizzati al fine di ottimizzare le vendite promozionali – gestione efficiente delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di pagamenti e l'emissione di ricevute.

04/2015 – 11/2017

Stefa srl – Hotel Gardesana e Hotel Primo – Riva del Garda (TN) – cameriera e barista stagionale – accoglienza cordiale e professionale degli ospiti – illustrazione dettagliata e suggerimento di piatti speciali e stagionali ai clienti – preparazione e servizio ai tavoli, gestione delle comande e della sala, pulizia dei locali di servizio – conservazione degli alimenti in appositi contenitori e in aree di stoccaggio designate per prevenirne il deterioramento – utilizzo delle corrette procedure di pulizia, sanificazione e manipolazione degli alimenti in conformità con le normative del Ministero della Salute – Esecuzione delle mansioni di apertura, chiusura e cambio turno in modo efficiente, garantendo un servizio continuativo e capace di soddisfare le esigenze della clientela.

07/2014 – 11/2014

Corona srls – Passo del Ballino (TN) – cameriera – preparazione e servizio ai tavoli, gestione delle comande e della sala, pulizia dei locali di servizio – sbarazzo, pulizia e riordino dei tavoli all'interno e all'esterno della struttura – garanzia di un servizio clienti di qualità.

Istruzione e formazione

Titolo

06/2014 ENAIP alberghiero – Riva del Garda (TN)

Diploma tecnico all'accoglienza: gestione alberghiera, accoglienza sala – bar.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Competenze personali

Lingua madre

Italiano

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		

Capacità e competenze sociali

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Patente

B

Ulteriori informazioni

Allegati

Certificato penale

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Firma

